

deze anti-vriendelijken in de gang of in de cafetaria tegen het lijf te lopen. Anderzijds smaakt de koffie uit de machine van hier zo afschuwelijk, vergeef me mijn taalgebruik...

Hollie: : Excuseer, een vraag tussendoor: ik moet dus koffie voor je gaan halen?

Silvia: Sorry, maar wat denk je wel van mij? Geloof je nu echt dat ik onze nieuwe vriendschap in gevaar zou brengen door zo'n vernedering? Nee, Hollie, ik wil je een betrekking aanbieden: voor twintig minuten moet jij mij wachtruimteonderzoeker zijn.

Hollie: Wat is mijn takenpakket?

Silvia: De zachte verkenning van de wachtruimte. Vredig, vriendelijk en onopvallend peil je naar de stemming. Een klein babbeltje hier, een opmonterende glimlach daar. Terloops één of andere vraag stellen: hoe voelt het wachten bij ons, en wat zijn de verwachtingen? Wie lijkt gemotiveerd, en wie moe? Worden er op de gangen kliekjes gevormd? Wordt er in de cafetaria gejammerd, geklaagd, gelachen of gejubeld, en indien ja, waarover? Hier zijn bonnetjes voor koffie en koeken, voor een gunstig gespreksklimaat. Drie ervan zijn voor jou.

Hollie: Akkoord, ik zal als wachtruimteonderzoeker deelnemen aan deze simulatie.

MultijOB scangeluid: Hollie Heinze, succesvol bemiddeld als wachtruimteonderzoeker voor twintig minuten.

Silvia: Veel succes met je missie!

MultijOB maakt een jackpotgeluid: Succesmelding uit Zuid-Erlangen! Zojuist heeft onze collega, mevrouw Angelburg, in haar rayon sinds het begin van deze maand de 237^{ste} werkzoekende bemiddeld. Daarmee is ze de nieuwe nummer 1 van onze nationale lijst met toppers...

Silvia: Bedankt, begrepen. Mijn maandstatistiek, alstublieft.

MultijOB: 13 succesvolle bemiddelingen, op dit moment nummer 84 op de nationale lijst met toppers. Attentie, veiligheidsmededeling: uw bureel deur is niet honderd procent gesloten en bevindt zich in kierstand.

Bert stormt binnen:

Zo, nu ben je de mijne!

Silvia: Kunt u niet kloppen?

Bert: Vooruit, waar ben je, mevrouw Strasser!?

Silvia: Het spijt me, mevrouw Strasser werkt hier niet meer. Kan ik u misschien helpen?

Bert: Wat? Ik versta niks, het is nu zo lawaaierig in mijn hoofd. Mevrouw Strasser, komt u alstublieft naar buiten, ik zal u niets doen...

Silvia: Mijn god, u bent vuurrood. Slaat u maar eens op de tafel!

Bert: Wat?

Silvia: Vooruit, sla op mijn bureau, doe het!

Bert doet het.

Silvia: Caramba! U heeft echt kracht. Wat wilt u dan van mevrouw Strasser?

Bert: Ik wil een klacht indienen... Mevrouw Strasser had aan het begin van dit jaar te veel geld naar mij overgeschreven... 3452 euro...

Silvia: En toen heeft u later een vordering tot terugbetaling ontvangen maar u had dat geld al lang uitgegeven, en op een bepaald moment kwam de gerechtsdeurwaarder en na hem de grote woede en die heeft u tenslotte naar hier gedreven. Klopt dat?

Bert: Ja. Kan ik nu... gaan?

Silvia: Nee, blijft u nog eventjes. Weet u, de grote woede spoelt steeds vaker mensen zoals u in ons agentschap binnen. Maar *De Nieuwe Vriendelijkheid* geeft iedereen een tweede kans. Ik zal die vordering tot terugbetaling tot nader order uitstellen. Bovendien bied ik u een betaalde plaats aan in een door ons persoonlijk begeleid testprogramma.

Bert: En wat moet ik daar doen?

Silvia: U vierentwintig uur per dag laten begeleiden en adviseren door een persoonlijke verzorger.

Bert: Betekent dit dat we nu samen naar huis gaan?

Silvia: Nee, uw begeleider heet Freddie. Doet u alstublieft uw linker broekspijp omhoog.

Bert: Hm, ik had anders nog wel een paar vragen...

Silvia: Die zal Freddie beter kunnen beantwoorden dan ik, want laat dat nu juist zijn job zijn.

Klik van de enkelband

MULTIJOB scangeluid:

Bert Schönemann, zeefdrukker, langdurig werkloze, tot nader order succesvol bemiddeld in het elektronische enkelbandprogramma. Freddie 14 nu activeren?

Silvia: Activeren.

Bert: Hallo Bert Schönemann! Ik ben Freddie, jouw kleine, mobiele vriend en raadgever in alle levens-